

## POLIZA DE GARANTIA

Todas las ruedas, rodajas y llantas KOALA® están garantizadas 100% contra cualquier defecto de fabricación. Sin embargo, existen algunas circunstancias que a continuación se mencionan en las que no opera dicha garantía según el tipo de producto.

- ❖ **Terminación de vida útil.** Cuando la llanta ya no tenga dibujo en el caso de llantas con dibujo de tracción, o cuando haya llegado al primer escalón lateral en caso de ser una llanta rayada/lisa, vencerá la garantía; por lo que en ningún caso se aceptará una reclamación en estas condiciones.
- ❖ **Mal uso de la llanta.** Cuando la falla se deba a golpes, cortes por objetos ajenos al trabajo normal, exceso de carga, operación en pisos muy agrietados con abruptos desniveles, con exceso de aceite, solventes o con temperaturas elevadas, reparaciones y adaptaciones, montaje inadecuado, defectos en la suspensión del vehículo, mal uso, abuso, modificación, falla en la instalación y usos ajenos para el que fueron diseñadas.
- ❖ **Fallas del equipo.** Cuando se presente calentamiento por un mal ajuste de frenos, rosamiento, falta de alineación y balanceo o modificaciones especiales.
- ❖ **Condiciones de operación.** Presenten fallas por histéresis dinámica o si son usadas a cargas y velocidades mayores para las que fueron diseñadas, o en su caso, conforme a los estándares de la Tire & Rim Association o si son usadas a velocidades mayores de 25 Kph/15Mph.
- ❖ **Largo periodo de tiempo.** Cuando se realice una reclamación después de 12 meses de la fecha de fabricación.
- ❖ **Montaje.** Cuando las llantas estén mal montadas, ovaladas, flojas, soldadas, o no ajusten dimensionalmente al rin por no ser la llanta adecuada.
- ❖ Llantas sin número de serie o número de serie ilegible.
- ❖ Si son revitalizadas, modificadas en su banda de rodamiento, dañadas intencionalmente, por actos de vandalismo, choques, volcaduras o incendio.
- ❖ En el caso de los aros metálicos, sobre los que se vulcaniza el hule/poliuretano para las llantas sólidas/press-on de montacargas aplican las siguientes condiciones:
  - Excentricidad. Que no presenten ovalamiento
  - Ajuste correcto. Que el diámetro interior del aro tenga la medida adecuada para ajustar a la masa
  - Calibre. Que el espesor del aro tenga como mínimo en su sección menor 7.1 mm (9/32").
  - Deformaciones. Que no presenten rayaduras, golpes, bordes doblados, maquinados, soldadura o residuos de, o cualquier otra modificación física.

En cualquiera de los casos, deberá presentarse el producto en el punto de venta con la factura original junto con la llanta/rueda/rodaja para proceder a un ajuste proporcional conforme al desgaste o uso presentado al momento de la reclamación.

KOALA® no acepta ni contrae responsabilidad alguna fuera de lo estipulado en la presente póliza, ni por daños ocasionados, incidencias, consecuencias o cualquier otra reclamación ajena al producto.

Para más información consulte directamente a nuestros técnicos.

-rev2020

Ruedas, Rodajas y Llantas Industriales  
**DISTRIBUIDORA KOALA SA CV**  
Av. Revolución # 29 Poniente Col. Centro  
Guadalajara, Jalisco 44100 México  
☎ México + 52 (33) 3658 0549  
☎ Fax + 52 (33) 3658 0551

Rodillos, Empaques y Piezas Especiales  
**TRANSFORMADORA KOALA SA CV**  
Calle 6-A # 1982 Col. Ferrocarril  
Guadalajara, Jalisco 44440 México  
☎ México + 52 (33) 3812 0208  
☎ Fax + 52 (33) 3811 6246